

## **Privacyverklaring**

Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is voor Verwerkingsverantwoordelijke, Start2gether V.O.F., statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de Margarethadreef 1 te 5046 GZ Tilburg, van groot belang.

Persoonlijke gegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houden wij ons aan de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Onze bedrijfsactiviteiten vinden plaats in Nederland en wij bewaren onze gegevens op servers in de Europese Economische Ruimte (EER). Indien er persoonsgegevens uitgewisseld moeten worden voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst buiten de EER zal dit geschieden op basis van adequaatheidsbesluiten of passende waarborgen conform de AVG.

## **Algemeen**

In deze privacyverklaring vatten wij samen wanneer en hoe uw persoonsgegevens verzameld, gebruikt, beveiligd en openbaar gemaakt worden in verband met de door ons aangeboden websites en contactmogelijkheden (hierna 'Websites en Contactmogelijkheden'). Voor het gebruik van onze dienstverlening geldt een aparte privacyverklaring die u krijgt toegestuurd als u van onze dienstverlening gebruik wenst te maken.

Start2gether V.O.F. kan bepalingen van deze privacyverklaring wijzigen. Als wij dat doen, dan laten wij u dit weten. Toch raden wij u aan om periodiek zelf te controleren of de privacyverklaring is gewijzigd.

Als u vragen, problemen of opmerkingen ten aanzien van deze privacyverklaring heeft, kunt u contact met ons opnemen via e-mail op [info@start2gether.eu](mailto:info@start2gether.eu)

## **Rechtsgronden en doeleinden voor de verwerking van uw persoonsgegevens**

Als u onze website bezoekt, informatie aanvraagt via onze website en/of zich bij ons aanmeldt of telefonisch contact met ons opneemt, dan registreren wij persoonsgegevens van u.

Start2gether V.O.F. verwerkt alleen persoonsgegevens voor de hier aangegeven doeleinden, op grond van een van de volgende wettelijk bepaalde rechtsgronden:

### **Verwerking waarvoor u toestemming moet geven**

Wij kunnen toestemming vragen voor het gebruik van cookies op onze website. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van de website wordt meegestuurd en door de browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Indien u niet bereid bent om de persoonsgegevens te verstrekken die wij voor deze doeleinden verwerken of niet wilt dat wij deze gegevens verwerken, dan heeft dit geen negatieve gevolgen voor uw gebruik van de Websites en Contactmogelijkheden. U kunt de Websites en Contactmogelijkheden dus gewoon blijven gebruiken.

## **Verwerking die noodzakelijk is voor het gerechtvaardigd belang van Start2gether V.O.F.**

Hieronder vindt u welke persoonsgegevens Start2gether V.O.F. verwerkt wanneer u gebruik maakt van de websitefunctionaliteiten.

### **Gebruik contactformulieren:**

- naam, bedrijfsnaam;
- emailadres, telefoonnummer;
- inhoud van hetgeen ingevuld in het contactformulier.

Uw gegevens worden verwerkt door een selecte groep van professionals welke contact met u kunnen opnemen. Start2gether V.O.F. maakt hierbij gebruik van een hostingpartij welke de door u ingevoerde gegevens direct doorstuurt naar Start2gether V.O.F. Indien het contactverzoek leidt tot een overeenkomst met Start2gether V.O.F. zullen uw contactgegevens worden opgenomen in ons CRM/ERP pakket. Indien dit niet het geval is worden uw gegevens gewist. Uw gegevens worden niet opgeslagen bij de hostingpartij, deze verzorgt enkel de doorzending waarbij uw gegevens 45 minuten bewaard blijven.

### **Inschrijven voor een cursus via Start2gether V.O.F.:**

- voornaam, achternaam, voorletters, voorvoegsel, titel;
- geslacht;
- e-mailadres, telefoonnummer;
- naam organisatie, organisatiegegevens.

Uw gegevens worden verwerkt door een selecte groep van professionals waarbij uw gegevens worden opgeslagen in ons CRM/ERP pakket. Uw gegevens worden minimaal 2 jaar bewaard zodat wij u kunnen informeren indien er een geüpdatet cursus of gerelateerde cursus beschikbaar komt.

### **Online solliciteren:**

- voorletters, roepnaam, tussenvoegsel, achternaam;
- straatnaam, postcode, huisnummer, toevoeging, woonplaats;
- e-mailadres en telefoonnummer;
- curriculum vitae en motivatie.

Uw gegevens worden verwerkt door een selecte groep van professionals welke contact met u kunnen opnemen. Start2gether V.O.F. maakt hierbij gebruik van een hostingpartij welke uw gegevens tijdelijk opslaat en doorstuurt naar Start2gether V.O.F.. Uw gegevens worden vervolgens opgeslagen in een aparte sollicitatiemodule binnen ons CRM/ERP pakket. Start2gether V.O.F. bewaart uw gegevens maximaal 4 weken na beëindiging van de sollicitatieprocedure. Indien u heeft aangegeven dat Start2gether V.O.F. uw gegevens langer mag bewaren voor toekomstige vacatures dan worden deze 1 jaar bewaard.

### **Het delen van bestanden met Start2gether V.O.F.:**

- naam;
- e-mailadres, telefoonnummer.

Start2gether V.O.F. biedt u als klant de mogelijkheid om veilig grote bestanden te delen met medewerkers van Start2gether V.O.F.

Uw gegevens worden verstrekt en verwerkt door diegene aan wie u de bestanden stuurt. De bestanden worden als downloadverzoek tijdelijk opgeslagen (tot 21 dagen) op eigen systemen van Start2gether V.O.F.

Onder gerechtvaardigd belang wordt ook verstaan het voorkomen of onderzoeken van daadwerkelijke of mogelijke fraude, inbraak, inbreuk of ander wangedrag dat betrekking heeft op onze Websites en Contactmogelijkheden. Daarnaast kan Start2gether V.O.F. uw persoonsgegevens verwerken voor het vragen van feedback en het ons in staat stellen onze Websites en Contactmogelijkheden te ontwikkelen, aan te passen en te verbeteren.

Indien u niet bereid bent om deze persoonsgegevens te verstrekken of niet wilt dat wij deze gegevens verwerken, dan kan dit tot gevolg hebben dat u de Websites en Contactmogelijkheden niet meer (goed) kunt gebruiken. Zo is het mogelijk dat wij uw toegang tot de Websites en Contactmogelijkheden blokkeren of beperken. De reden hiervoor is dat wij deze gegevens verzamelen omdat Start2gether V.O.F. een zogenaamd “gerechtvaardigd belang” heeft. Daarnaast hebben wij de gegevens nodig om misbruik van de Websites en Contactmogelijkheden te voorkomen of beveiligingsincidenten te voorkomen.

### **Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?**

Start2gether V.O.F. bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt. Tenzij in deze privacyverklaring anders aangegeven, is het uitgangspunt dat uw persoonsgegevens verwijderd worden uiterlijk 2 jaar na uw laatste gebruik van de Websites en Contactmogelijkheden of, indien u een dienst bij ons afneemt, uiterlijk 2 jaar na het eindigen van de dienstverlening.

Sollicitatiegegevens bewaren wij maximaal 4 weken na afloop van de sollicitatieprocedure tenzij u toestemming geeft deze langer te bewaren (maximaal 1 jaar).

### **Delen van uw persoonsgegevens**

U kunt als klant meerdere diensten afnemen bij Start2gether V.O.F.. Indien dit het geval is kunnen wij intern uw gegevens hergebruiken om zo dubbele of verkeerde data te voorkomen. De langst geldende bewaartermijnen (afhankelijk van de dienst) worden gehanteerd o.b.v. wettelijke of noodzakelijke vastgestelde termijnen.

### **Delen met verwerkers**

Wij kunnen derden, zoals hostingproviders, inschakelen om de website en de contactmogelijkheden aan te bieden. Die derden kunnen, in het kader van hun rol hierbij, uw persoonsgegevens verwerken. In dit opzicht wordt een dergelijke derde hierna aangeduid als 'Verwerker'.

In sommige gevallen kan de Verwerker uw persoonsgegevens namens ons verzamelen. Wij informeren Verwerkers dat zij persoonsgegevens die zij van ons verkrijgen alleen mogen gebruiken om de functionaliteiten op de websites mogelijk te maken. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele aanvullende informatie die u zelf rechtstreeks aan Verwerkers verstrekt. Het is verstandig om uzelf goed te informeren over de Verwerker en zijn bedrijf, voordat u uw persoonsgegevens verstrekt.

### **Delen met uw toestemming**

Wij kunnen ook persoonsgegevens delen met anderen als u ons daarvoor toestemming geeft. We kunnen bijvoorbeeld werken met andere partijen om specifieke diensten of aanbiedingen rechtstreeks aan u aan te bieden. Als u zich inschrijft voor deze diensten van derde partijen of marketingaanbiedingen, dan kunnen wij uw naam of contactgegevens verstrekken als die nodig zijn om die dienst te verlenen of contact met u op te nemen.

### **Onze wettelijke verantwoordelijkheid**

Wij mogen ook persoonsgegevens met derden delen indien dit:

- redelijkerwijs noodzakelijk of passend is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- nodig is om te voldoen aan wettelijke verzoeken van autoriteiten;
- nodig is om op eventuele aanspraken te reageren;
- nodig is om de rechten, eigendom of veiligheid van ons, onze gebruikers, onze medewerkers of het publiek te beschermen;
- nodig is om onszelf of onze gebruikers te beschermen tegen frauduleus, beledigend, ongepast of onwettig gebruik van de Websites en Contactmogelijkheden.

Wij zullen u onmiddellijk op de hoogte stellen van verzoeken die wij ontvangen van een overheidsinstantie en die gaan over uw persoonsgegevens, tenzij wij dit niet mogen op grond van de wet.

### **Geanonimiseerde informatie**

Met anonimiseren van informatie wordt bedoeld dat de informatie dermate wordt veranderd dat identificatie van een natuurlijk persoon niet meer mogelijk is. Houd er rekening mee dat dergelijke informatie zonder uw toestemming gedeeld kan worden met derden.

## **Bescherming van persoonsgegevens**

Wij zullen ervoor zorgen dat we passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen voor de verwerking van persoonsgegevens. Zo heeft u als opdrachtgever het recht dat Start2gether V.O.F. zorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens. Start2gether V.O.F. heeft daarom een intern beveiligingsbeleid en privacy beleid opgesteld en daarbij afgestemd op de privacy wetgeving. Dit beleid wordt geëffectueerd in overeenkomsten, gedragsregels en (beveiliging)maatregelen.

Wij volgen algemeen geaccepteerde standaarden ter bescherming van persoonsgegevens, zowel tijdens de overdracht daarvan en zodra we de persoonsgegevens hebben ontvangen.

We hebben fysieke, elektronische en managementprocedures ingevoerd die zijn ontworpen om onbevoegde toegang, verlies of misbruik van persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen.

Wij beperken, waar redelijkerwijs mogelijk, de interne toegang tot persoonsgegevens tot werknemers die de informatie nodig hebben om hun taken uit te voeren. Onbevoegde toegang tot of het onbevoegd gebruik van persoonsgegevens door een werknemer is verboden en vormt redenen voor disciplinaire maatregelen. Onze medewerkers zijn gebonden aan een vertrouwelijkheidsclausule.

Onze informatie management systemen zijn, waar redelijkerwijs mogelijk, zodanig geconfigureerd dat werknemers die niet bevoegd zijn tot het raadplegen van bepaalde informatie of persoonsgegevens, in beginsel geen toegang hebben tot die informatie.

U moet er rekening mee houden dat onze Verwerkers verantwoordelijk zijn voor het verwerken, beheren of opslaan van (een deel van) de persoonsgegevens die we ontvangen. In de verwerkerovereenkomst die wij met deze Verwerkers hebben gesloten, hebben wij de Verwerkers verplicht om uw persoonsgegevens te beveiligen.

Wij willen u er wel graag op wijzen dat absolute veiligheid voor het verzenden van persoonsgegevens via het internet of het opslaan van persoonsgegevens niet altijd gegarandeerd kan worden.

## **Links naar sites van derden**

Onze Websites en Contactmogelijkheden kunnen links bevatten naar andere websites. Websites van derden kunnen informatie over u bijhouden. We hebben geen controle over deze sites of hun activiteiten. Als u uw persoonsgegevens verstrekt op deze pagina's van derden, dan is Start2gether V.O.F. hierbij niet betrokken. In dat geval is het privacy beleid van deze derde partij van toepassing. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van het privacy beleid van deze partijen en de manier waarop deze partijen omgaan met persoonsgegevens. Links van onze website naar derden of naar andere sites worden namelijk alleen ten behoeve van u ter beschikking gesteld. Wij raden u aan om hun privacy- en beveiligingspraktijken en hun beleid te bestuderen voordat u persoonsgegevens aan hen verstrekt.

## **Welke rechten heeft u met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens?**

Als betrokkene heeft u op grond van de wet een reeks rechten die u kunt uitoefenen. Wij zullen hier kort uw rechten toelichten en hoe u daar gebruik van kunt maken. Houd er rekening mee dat het uitoefenen van uw rechten tot gevolg kan hebben dat u de Websites en Contactmogelijkheden niet meer kan gebruiken of niet meer geleverd wordt (zoals omschreven in artikel 3).

U kunt de persoonsgegevens die in het kader van het gebruik van de Websites en Contactmogelijkheden worden verzameld, controleren, bijwerken, corrigeren of verwijderen.

Wij hebben soms het recht om uw persoonsgegevens te bewaren. Dit kan als dit noodzakelijk of aanbevolen is om geschillen op te lossen, de toepasselijke gebruiksvoorwaarden te handhaven, voor technische en/of juridische vereisten en/of indien het gebruik van de Websites en Contactmogelijkheden dit vergt.

U kunt ons vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens in de toekomst te beperken of te stoppen. Wij voldoen dan waar mogelijk aan uw verzoek.

U kunt ons vragen om de persoonlijke informatie die wij over u verwerken over te dragen aan een ander. U moet dan wel specificeren welke informatie u overgedragen wenst te zien. Wij voldoen aan een dergelijk verzoek enkel als het gaat om informatie die is verwerkt op basis van artikel 3.1 van deze privacyverklaring, tenzij deze informatie ook persoonsgegevens bevat over andere (natuurlijke) personen.

U heeft het recht om bij de bevoegde privacy autoriteit een klacht in te dienen die verband houdt met onze verwerking van persoonsgegevens. Voor Nederland is deze autoriteit [de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## **Indienen van verzoeken**

U kunt schriftelijk of per e-mail een aanvraag indienen om gebruik te maken van uw rechten. Een schriftelijk verzoek dient gedateerd en ondertekend ingediend te worden. Schriftelijke en digitale verzoeken bevatten ten minste:

- dat het een verzoek betreft in het kader van “uitoefenen rechten betrokkene AVG”;
- dat deze gericht zijn aan de Privacy Officer;
- de volledige naam en voorletters en het adres van de betrokkene;
- een kopie van een geldig legitimatiebewijs van betrokkene (waarbij het BSN-nummer en de pasfoto onleesbaar zijn gemaakt);
- de vermelding van e-mail adres;
- een toelichting op het verzoek en van welk recht u gebruik wenst te maken;
- dat een verzoek om beperking of correctie aangeeft welke wijzigingen u wenst door te voeren.

Ter controle vragen wij om uzelf te identificeren d.m.v. een kopie identiteitsbewijs. Dit doen wij om uitwisseling van uw persoonsgegevens met verkeerde personen te voorkomen.

Het verzoek om inzage, correctie, overdracht, wissen of beperking moet worden ingediend via het postadres Margarethadreef 1, 5046 GZ Tilburg of per e-mail: [info@start2gether.eu](mailto:info@start2gether.eu)

### **In behandeling nemen en afhandeling van verzoeken**

Start2gether V.O.F. neemt alleen verzoeken in behandeling waarvoor zij aan te merken is als verwerkingsverantwoordelijke. Indien dit laatste niet het geval is, krijgt u het bericht dat het verzoek niet in behandeling wordt genomen. Ingeval Start2gether V.O.F. aan te merken is als Verwerker zendt zij het verzoek ter behandeling door naar de juiste Verwerkingsverantwoordelijke. U krijgt hiervan bericht.

Indien het verzoek niet voldoet aan de gestelde voorwaarden (zie indienen van verzoeken) dan wordt u in de gelegenheid gesteld het verzoek binnen 2 weken aan te passen. Wordt binnen deze termijn het verzoek niet aangepast dan ontvangt u een beslissing dat het verzoek niet in behandeling wordt genomen.

Start2gether V.O.F. verstrekt u onverwijld en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek informatie over het gevolg dat aan het verzoek wordt gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van uw verzoek en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. Start2gether V.O.F. stelt u, indien van toepassing, binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis van een dergelijke verlenging.